

คู่มือ

การขออนุญาตใช้น้ำประปา



องค์การบริหารส่วนตำบลแหยมประดู่
อำเภอบ้านโพธิ์ จังหวัดฉะเชิงเทรา

คำนำ

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.2558 มาตรา 7 กำหนดให้ในกรณีที่มีกฎหมายกำหนดให้การกระทำใดจะต้องได้รับอนุญาต ผู้อนุญาตจะต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน ซึ่งอย่างน้อยต้องประกอบด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ ขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาตและรายการเอกสารหรือหลักฐานที่มีผู้ขออนุญาตจะต้องยื่นมาพร้อมกับคำขอ นั้น

เพื่อปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 องค์การบริหารส่วนตำบลแหลมประดู่ จึงได้จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนฉบับนี้ขึ้น และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าคู่มือสำหรับประชาชนที่ได้จัดทำขึ้นนี้จะประโยชน์ต่อประชาชนผู้มาใช้บริการพอสมควร

องค์การบริหารส่วนตำบลแหลมประดู่

30 พฤศจิกายน 2560

สารบัญ

เรื่อง	หน้าที่
1. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอและการพิจารณาอนุญาต	1
2. ช่องทางการให้บริการ	1
3. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ	1-2
4. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ	2-3
5. ค่าธรรมเนียม	3
6. ช่องทางการร้องเรียน	3
7. ตัวอย่างแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก	4

คู่มือสำหรับประชาชน : การขออนุญาตใช้น้ำประปา

หน่วยงานที่ให้บริการ : องค์การบริหารส่วนตำบลแหลมประดู่ อำเภอบ้านโพธิ์ จังหวัดฉะเชิงเทรา กระทรวงมหาดไทย

หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

- ๑. ผู้ขอใช้น้ำประปาต้องเป็นเจ้าของบ้านมายื่นคำร้องและทำหนังสือสัญญาขอใช้น้ำประปากับองค์การบริหารส่วนตำบลแหลมประดู่ พร้อมสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือสำเนาบัตรข้าราชการ และสำเนาทะเบียนบ้าน จำนวน ๑ ชุด ในกรณีที่ผู้ใช้น้ำเป็นเจ้าของบ้านไม่สามารถยื่นคำร้องและทำสัญญาขอใช้น้ำกับการประปา ให้ทำหนังสือมอบอำนาจให้ผู้อื่นมาแทนได้
- ๒. องค์การบริหารส่วนตำบลแหลมประดู่ จะส่งน้ำประปาเข้าไปให้ใช้ตามเคหะสถานบ้านเรือนต่างๆ ต่อเมื่อผู้ใช้น้ำได้ทำหนังสือสัญญากับองค์การบริหารส่วนตำบลแหลมประดู่แล้ว และสัญญาจะปฏิบัติตามข้อบัญญัติสำหรับผู้ใช้น้ำประปาทุกประเภท
- ๓. สำหรับสถานที่ราชการ บ้านพักของราชการ และสถานที่ประกอบพิธีศาสนาต่างๆ ที่ได้จดทะเบียนมีใบอนุญาตแล้วมีความประสงค์ขอใช้น้ำประปา ต้องให้หัวหน้าส่วนราชการ องค์กร หรือผู้มีอำนาจตามกฎหมายเป็นผู้ลงนามยื่นความจำนงขอติดตั้งประปา

ช่องทางการให้บริการ

สถานที่ให้บริการ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลแหลมประดู่ หมู่ที่ ๔ ตำบลแหลมประดู่ อำเภอบ้านโพธิ์ จังหวัดฉะเชิงเทรา ๒๔๑๔๐ โทรศัพท์ ๐๓๘-๕๑๖๓๘๔ /ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน (หมายเหตุ: ส่วนโยธา)	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา ๐๘:๓๐ - ๑๖:๓๐ น. (มีพักเที่ยง)
---	--

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ระยะเวลาในการดำเนินการรวม : ๗ วันทำการ

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่รับผิดชอบ
๑)	การตรวจสอบเอกสาร ผู้ขออนุญาตยื่นคำขอใช้น้ำประปาพร้อมเอกสารหลักฐานเพื่อให้พนักงานเจ้าหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องของคำขอและความครบถ้วนของเอกสารหลักฐานทันที	๑ ชั่วโมง	องค์การบริหารส่วนตำบลแหลมประดู่ อำเภอบ้านโพธิ์ จังหวัดฉะเชิงเทรา

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่รับผิดชอบ
	กรณีไม่ถูกต้อง/ครบถ้วน พนักงานเจ้าหน้าที่แจ้งต่อผู้ยื่นคำขอให้แก้ไข/เพิ่มเติมเพื่อดำเนินการ หากไม่สามารถดำเนินการได้ในขณะนั้น ให้จัดทำบันทึกความบกพร่องและรายการเอกสารหรือหลักฐานยื่นเพิ่มเติมภายในระยะเวลาที่กำหนดโดยให้พนักงานเจ้าหน้าที่และผู้ยื่นคำขอลงนามไว้ในบันทึกนั้นด้วย (หมายเหตุ: (หน่วยงานที่รับผิดชอบ ส่วนโยธา))		
๒)	การพิจารณา ตรวจสอบสถานที่การใช้น้ำประปา ให้เป็นไปตามที่กำหนดในข้อบัญญัติท้องถิ่น (หมายเหตุ: (หน่วยงานที่รับผิดชอบ ส่วนโยธา))	๖ วัน	องค์การบริหารส่วนตำบลแหลมประดู่ อำเภอบ้านโพธิ์ จังหวัดฉะเชิงเทรา
๓)	การพิจารณา แจ้งคำสั่งออกใบอนุญาต/คำสั่งไม่อนุญาต ๑. กรณีอนุญาต มีหนังสือแจ้งการอนุญาตแก่ผู้ขออนุญาตทราบและให้มาทำสัญญาการใช้น้ำประปา ๒. กรณีไม่อนุญาต แจ้งคำสั่งไม่ออกใบอนุญาตแก่ผู้ขออนุญาตทราบ พร้อมแจ้งสิทธิในการอุทธรณ์ (หมายเหตุ: (หน่วยงานที่รับผิดชอบ ส่วนโยธา))	๑ วัน	องค์การบริหารส่วนตำบลแหลมประดู่ อำเภอบ้านโพธิ์ จังหวัดฉะเชิงเทรา

รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร
๑)	บัตรประจำตัวประชาชน ฉบับจริง ๑ ฉบับ สำเนา ๑ ฉบับ หมายเหตุ -	-
๒)	สำเนาทะเบียนบ้าน ฉบับจริง ๑ ฉบับ สำเนา ๑ ฉบับ หมายเหตุ -	-

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร
๓)	หนังสือมอบอำนาจ (กรณีมอบอำนาจให้ดำเนินการแทน) ฉบับจริง ๑ ฉบับ สำเนา ๐ ฉบับ หมายเหตุ -	-

ค่าธรรมเนียม

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม (บาท / ร้อยละ)
๑)	ไม่มีค่าธรรมเนียม (หมายเหตุ: -)	ค่าธรรมเนียม ๐ บาท

ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ
๑)	องค์การบริหารส่วนตำบลแหลมประดู่ (หมายเหตุ: (๑. ทางอินเทอร์เน็ต (www.lampradoo.go.th) ๒. ทางโทรศัพท์ (๐๓๘-๕๑๖๓๘๔ , ๐๗๑-๖๖๓๘๔๓๖) ๓. ทางไปรษณีย์ (หมู่ที่ ๔ ตำบลแหลมประดู่ อำเภอบ้านโพธิ์ จังหวัดฉะเชิงเทรา ๒๔๑๔๐) ๔. ร้องเรียนด้วยตนเอง ๕. ผู้รับฟังความคิดเห็นขององค์การบริหารส่วนตำบลแหลมประดู่))
๒)	ร้องเรียนต่อผู้ว่าราชการจังหวัดฉะเชิงเทรา (หมายเหตุ: (ผ่านศูนย์ดำรงธรรมประจำจังหวัดฉะเชิงเทรา))
๓)	ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (หมายเหตุ: (เลขที่ ๑ ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐ / สายด่วน ๑๑๑๑ / www.๑๑๑๑.go.th / ตู้ ปณ.๑๑๑๑ เลขที่ ๑ ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐))
๔)	ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตในภาครัฐ (หมายเหตุ: (สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.) - ๙๙ หมู่ ๔ อาคารซอฟต์แวร์ปาร์ค ชั้น ๒ ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ๑๑๑๒๐ - สายด่วน ๑๒๐๖ / โทรศัพท์ ๐ ๒๕๐๒ ๖๖๗๐-๘๐ ต่อ ๑๙๐๐ , ๑๙๐๔- ๗ / โทรสาร ๐ ๒๕๐๒ ๖๑๓๒ - www.pacc.go.th / www.facebook.com/PACC.GO.TH ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำหรับนักลงทุนต่างชาติ (The Anti-Corruption Operation center) Tel : +๖๖ ๙๒ ๖๖๘ ๐๗๗๗ / Line : Fad.pacc / Facebook : The Anti-Corruption Operation Center / Email : Fad.pacc@gmail.com))

แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก

ลำดับ	ชื่อแบบฟอร์ม
๑)	คำร้องขออนุญาตใช้น้ำประปาหมู่บ้าน (ขอติดตั้งมิเตอร์) (หมายเหตุ: -)

หมายเหตุ

วันที่พิมพ์	30/11/2560
สถานะ	เผยแพร่คู่มือบนเว็บไซต์แล้ว
จัดทำโดย	พิชญ์ พรหมอินทร์
อนุมัติโดย	นายถาวร นันทพานิช
เผยแพร่โดย	ชุติมา สุวรรณหล้า

ข้อมูลสำหรับเจ้าหน้าที่

ชื่อกระบวนการ: การขออนุญาตใช้น้ำประปา

หน่วยงานกลางเจ้าของกระบวนการ: องค์การบริหารส่วนตำบลแหลมประดู่ อำเภอบ้านโพธิ์ จังหวัดฉะเชิงเทรา กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น องค์การบริหารส่วนตำบลแหลมประดู่ อำเภอบ้านโพธิ์ จังหวัดฉะเชิงเทรา

ประเภทของงานบริการ: กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว

หมวดหมู่ของงานบริการ: อนุญาต/ออกใบอนุญาต/รับรอง

กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:

๑) ข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบลแหลมประดู่ เรื่อง ว่าด้วยกิจการประปา พ.ศ. ๒๕๕๒

๒) พระราชบัญญัติสภาพัฒนาการและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗

ระดับผลกระทบ: บริการทั่วไป

พื้นที่ให้บริการ: ท้องถิ่น

กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา: ไม่ได้กำหนด

ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ: ๐.๐

ข้อมูลสถิติของกระบวนการ:

จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน ๐

จำนวนคำขอที่มากที่สุด ๐

จำนวนคำขอที่น้อยที่สุด ๐

ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน: [สำเนาคู่มือประชาชน] การขออนุญาตใช้น้ำประปา อบต.แหลมประดู่ ๐๒/๐๙/๒๕๕๘

๐๘:๕๘

เอกสารฉบับนี้ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ระบบสารสนเทศศูนย์กลางข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชน

Backend.info.go.th

วันที่เผยแพร่คู่มือ: ๓๐/๑๑/๒๕๖๐